

# CONSULT

## Beratende Funktionen

Beratende Funktionen sind das Salz im Unternehmen. Sie beeinflussen die erfolgreiche Entwicklung des Unternehmens, in dem sie Entscheidungsträgern im Unternehmen helfen, den Markt zu verstehen, die Prozesse und Produkte im Unternehmen zu optimieren und das Personal weiter zu entwickeln. Der CONSULT Test hilft Ihnen bei einer treffsicheren Selektion der Berater für Ihr Unternehmen.

### Fokus

CONSULT wurde für die Rekrutierung von beratenden Funktionen entwickelt, die internen Entscheidungsträgern wichtige Informationen zur Steuerung des Unternehmens liefern wie z.B. Unternehmens- und Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Personalentwickler oder Juristen.

### Dauer

ca. 60 Minuten

| Testergebnisse                         | Verlauf           |
|--|-------------------|
| <b>Gesamtergebnis</b>                  | <b>96</b> 35,51%  |
| <b>Logisches Schlussfolgern</b>        | <b>88</b> 12,17%  |
| <b>Informationsverarbeitung</b>        | <b>93</b> 23,08%  |
| <b>Berufliche Leistungsmotivation</b>  | <b>91</b> 19,62%  |
| <b>Integrität</b>                      | <b>111</b> 86,16% |
| <b>Gewissenhaftigkeit</b>              | <b>98</b> 41,83%  |
| <b>Soziale Kompetenz</b>               | <b>110</b> 84,28% |
| <b>Kunden- und Serviceorientierung</b> | <b>87</b> 9,26%   |

## Dimensionen

**Logisches Schlussfolgern** ist die Fähigkeit logisch-analytisch und formal-abstrakt zu denken sowie gegebene Informationen zu verarbeiten und korrekte Schlüsse daraus abzuleiten. Gerade in beratenden Tätigkeiten ist die Fähigkeit Situationen und Daten schnell zu analysieren und folgerichtige Schlüsse zu ziehen besonders gefragt, um kundenspezifische Beratungskonzepte erstellen zu können.

**Informationsverarbeitung** misst die schnelle und exakte Erfassung von Informationen und betrachtet inwieweit Informationen effizient und effektiv analysiert und bearbeitet werden. Die Fähigkeit zur schnellen Informationsverarbeitung ist ein Grundbaustein einer soliden und professionellen beratenden Tätigkeit, da Informationen von Gesprächspartnern schnell nachvollzogen und verarbeitet werden müssen.

**Berufliche Leistungsmotivation** prüft die individuelle Einstellung zur Arbeit und Leistung und ermöglicht Aussagen über die Selbständigkeit, Ausdauer und Zielorientierung einer Person. Personen mit beratenden Tätigkeiten müssen sich selbst für ihre Arbeit motivieren sowie selbständig und zielorientiert arbeiten können.

**Integrität** misst die Loyalität und das ethische Verhalten gegenüber anderen. Von Personen mit beratender Tätigkeit wird erwartet, ein faires Verhalten gegenüber den Kunden, dem Unternehmen und Kollegen zu zeigen sowie sich für die Ziele des eigenen Unternehmens einzusetzen.

**Gewissenhaftigkeit** schätzt das Ausmass an Pflichterfüllung sowie die Neigung zur Sorgfalt, Genauigkeit und Zuverlässigkeit ein und gibt Aufschluss über die Qualität und Fehlerfreiheit der erbrachten Leistung. Von Personen mit beratenden Funktionen wird eine ausgeprägte Gewissenhaftigkeit gefordert, um Kunden die gewünschten Resultate in einwandfreier Qualität zu liefern.

**Soziale Kompetenz** beurteilt den Umgang mit anderen Menschen und die Fähigkeit soziale Kontakte zu pflegen. Personen mit beratenden Tätigkeiten müssen die Fähigkeit besitzen situationsadäquat mit Menschen umzugehen, gerne sozialen Kontakt zu Kunden und Mitmenschen aufzubauen und Beziehungen nachhaltig zu pflegen.

**Kunden- und Serviceorientierung** misst die Fähigkeit, Situationen richtig zu beurteilen und das Handeln darauf auszurichten. Um beratende Aufgaben erfolgreich wahrzunehmen müssen die Bedürfnisse und Erwartungen von Kunden erkannt und Kundenzufriedenheit hergestellt werden können.